



防隐患于未然

一直以来护理安全都是护理工作的重心,保证了病人生命的安全和健康也是对我们自身最大的保护。

“三查七对”是对每个护士在日常工作中最基本的要求。可是怎样才能将“三查七对”做的准确无误呢?其实没有捷径,需要做的就是把好每一关,认真做好每一次的核对。

那么怎样才能做好每一次的核对,怎样才能避免在工作中发生差错保证护理的安全呢?

就拿核对病人来说吧。以前我们总是习惯叫了病人的名字,他答应了,那么就是他了。可是事实证明单纯的这种核对方式是非常容易出错的,有些病人不认真听,或是有些年纪大的病人听力不好,亦或是我们在核对病人姓名时,声音不够响亮、清晰,就容易模糊的答应了。因此我们现在要求“核对”——病人说出自己的姓名,然后我们再次加以核对。还可以借助病人家属进行核对。对门诊急诊输液病人,

我们还可以通过让患者确认自己的病历和收回输液登记时所发的号牌来加以核对。

护理工作中,操作的连续性与否也影响了安全。比如你正在配液,铃声响了你转而去换水,这个时候配到一半的药液如果由其他人配制或者你自己回来继续配制都是很容易出错的。因此我们应该尽量避免操作的间断性。

细节决定安全!护理的工作是烦琐复杂的,所以很多时候我们容易忽视细节。而正是这些容易被忽视的细节成了工作中的隐患。比如某些护士给病人打静脉留置针时,退出来的针芯有时会随意的放在床单上面,这就很容易导致被针刺伤。再比如躁动的病人我们应该及时的给他使用的约束带或护栏,这样就避免了病人坠床的可能。

认真听取病人的主诉也是保证安全很重要的一点。假如你在输液的时候,病人问你为什么今天的药和昨天的不一样?不要武断地说是一样的,也不要敷衍的告诉病人可能是医生换药了,我们必须核对无误后再给病人解释。多做一次核对也就是让自己多一份安全。不要觉得病人老是无病呻吟,他们轻微的不适可能就是病情变化的信号;要懂得及时汇报医生,不要自麻痺。要知道万分之一的可能如果真真的发生在你身上就是百分之百,永远都不要存有侥幸心理!

要有基本的判断和思考的习惯。护士的职责是执行医嘱,但却不是盲目机械地去做事

情。要有基本的知识和判断。尤其是在抢救病人的时候,护士执行口头医嘱一定要向医生复述确认后执行。不熟悉的药物和操作不能盲目地去执行。家属对于治疗和病情上疑问在你不确定的情况下不要想当然的回答。自己做过的事情要了然于心,并且及时记录。

去掉我们内心的惰性。要多去看病人,不要认为一项操作做完了,剩下就与你无关了。比如我们急诊的儿科输液,并不是单纯的穿刺结束就可以了。要主动、不定时地去观察是否有渗出肿胀,或是胶布松了,不要等病人自己发现继而引发争吵。主动的发现一定会比被动的告知更容易处理一些。

其实保证病人安全又何止是这些。它贯穿于工作中的每一个细节。它存在于一天二十四小时的每一秒钟里。所以我们需要时时谨慎,处处认真,才能让病人真正安全,让我们自己真正安全。(急诊 项晶晶)

放心中药 文明窗口 优质服务

——创建省级示范中药房

江苏省中西医结合医院门诊中药房是我院的“青年文明号”示范岗之一,中药房有着一群热情、认真、细致为病人服务的年轻的党、团员。在平时的工作中,他们团结协作,相互理解,相互关心,形成了良好的工作氛围。他们多次受到病人的好评,药房里不只飘着的是淡淡的栀子花香,更多的是病人和药师们建立了非常好的医患关系和感情。

为病人提供优质的中药配药服务,中药饮片质量和配方调剂质量是关键。为保证饮片质量,药剂科严把中药饮片质量关,从进货渠道到入库验收,从门诊中药房调剂复核质量反馈,到科内质控员抽查巡视,层层严把质量关,确保了病人用药质量与安全。为提高中药配药

质量,减少配方差错,药剂科主任在传统配方技术基础上创新出“大筛管称量复核法”,配方饮片一目了然,复核简便、快捷,大大降低了调剂的差错率,提高了中药配方质量。调剂员调配每处方时,按所配付数,摆好相应的药筛管,其中使用一个大号的药筛管,将每一味药按处方排列顺序调配并分别摆放在大号的药筛管中,调剂完毕后,复核员能一目了然,提高了复核的速度和准确性,经复核员复核签字后,调剂员方可装药袋,把调配好的中药发放给病人。

每周的星期一,是著名肿瘤专家徐荷芬主任的专家门诊,也是一周中病人取中药最多的一天,为了方便病人取中药,星期一的中午和晚上都安排专人值班,晚上值班到夜里九、十

点钟是常有的事,专家看到何时结束,中药房就调配到何时结束,直到最后一个病人取到中药为止,所以星期一全天工作下来,累得腿都

迈不动。随着医院的门诊量不断增大,使用中药的病人越来越多,正常的工作时间内已不能满足病人取中药的需要,除了星期一以外,中午经常拖班到十二点半以后,下午到了下班时间经常下不了班。一些病人看完病后再来取中药,已经是过了下班时间,遇到这种情况,只要中药房有人没下班,都会让病人一边去交费,一边给病人配中药,不管工作到什么时候,直到病人满意地离开,想病人所想,急病人所急,中药房同志们这种工作作风和热情,多次赢得了病人的信任和好评。这群可爱的年轻的药师们将继续努力,为争创“文明窗口”、争做“文明职工”,全心全意为病人提供最优质的药学服务而努力。

(药剂科 徐梦丹)



6月底,我院肿瘤科董介格主任应邀走进“市民讲堂”,就“慢性阻塞性肺病患者的夏季保健”与广大市民从夏季起居、饮食、锻炼等方面进行了交流,并分别就慢性支气管炎、慢性胃炎、心脑血管疾病及肿瘤等提出了具体的保健意见,引起了听众的极大兴趣。(宣传办)

远行之舟已经扬帆

七月的南京天气格外的炎热,可再热的天也没有我院护理人员的学习热情高。在我院护理部的领导下,护理人员的积极响应下,我院“危重症专科护理管理小组”、“静疗治疗专科护理管理小组”、“糖尿病专科护理管理小组”相应成立。此次三个专科小组的成立,将为我院提高护理质量,培养专家型护理人才打下良好的基础。参加各个小组的成员均是院各科室的精兵强将,此次专科管理小组的举办可以将我院专家型人才由点到面的扩散,通过有计划的培训将大大提高我院护理质量。此次培训得到了内分泌科王小姐主任、ICU 张家留主任、肿瘤科董介格主任的大力支持,相关科室主任牵头动员医生积极为各小组的培训准备了精彩的讲课,各小组组长也均做了精心准备。精彩的幻灯片、图文并茂的资料、理论与实践相结合的培训方式吸引了小组成员,她们个个精神饱满,热情高昂,纷纷表示愿意克服困难,不管工作有多辛苦,也要利用业余时间参加小组活动,为各小组能更好的发展献计献策,决心为我院护理事业的发展贡献一份力量。

我院的护理人员都知道“学如逆水行舟”的道理,为了更好的为病人提供安全优质的服务,提高护理质量,护士更需要不断学习。我们坚信,在我们积极的学习过程中,我们的护理之舟定能扬帆破浪,越行越远。远行的旗帜已经飘起,成功的彼岸还远吗?!

(ICU 朱龙凤)

医患双方共同探讨服务改进

为贯彻以人为本的服务理念,构建和谐医患关系,不断提高服务质量和水平,我院于2009年7月2日下午召开住院病人代表座谈会。院相关职能部门负责人参加了座谈会。

与会的两人或家属代表踊跃发言,对我院广大医务工作者以病人为中心的服务理念,工作认真,对病人热情,千方百计为患者排忧解难的态度予以肯定。

四病区15床王梅珍老人讲:手术后的那个晚上,值班医生和护士详细观察病情,认真记录小便量、进水量等指标,夜里家属熬不住睡着了,他们却坚守着岗位,实在是令人感动。

八病区22床89岁刘老说:以前我都是住其他医院,这次入住院后感觉很好,医护人员很亲切,态度和蔼,住院就象在疗养,心情好,病就好的快,以后生病还要住你们医院。

七病区37床的张女士说:我的爱人是退休干部,20多年来,我一直坚持中医治疗,长期吃朱启勇主任的中药,到现在都正常的生活着,我还介绍其他病人找他看病,有些病人经他治疗一个多月就已好转,你院的医务人员服务态度好,医疗技术高,在“冬病夏治”方面也颇有成果。

与会的两人或家属对其它各病区的医疗和服务质量,也给予了充分的肯定,对我院的卫生状况、食堂的服务也提出表扬,代表们说:在这里住院多次没发现过一只蟑螂。食堂到病区打饭的服务人员每次打完饭后,还到每个病房再问一遍还有没有打饭的了,虽然是小事,但是体现了服务水平。另外,谢林、姜平、李明宏、徐重白、许尤琪、邹传兵、刘伟彦、章国霞、周志宏、洪伟等众多医护人员受到病人的高度



赞扬。会上,与会代表也对我们的工作提出了一些意见和建议,比如要加大宣传力度,改善医院的硬件设施等等。有关职能科室的负责人也随即表态,感谢大家提出的宝贵意见和建议,会后要向院领导汇报,在现有条件下积极改善我院的硬件设施,以便更好地为病人服务。(院行风办)

“保民生促和谐,青年文明号在行动”主题活动正式启动

为贯彻落实苏卫团[2009]7号《关于开展“保民生促和谐,青年文明号在行动”主题活动的通知》文件精神,动员全院青年文明号发挥自身优势,做好保护和增进人民健康各项工作,以实际行动纪念青年文明号活动15周年,我院定于7月至11月期间在全院范围内开展该主题活动。7月15日,团委召集全院各级青年文明号集体和争创单位举行了动员、启动会议,“保民生促和谐,青年文明号在行动”主题活动正式拉开序幕。

“保民生促和谐,青年文明号在行动”主题活动,以弘扬高度职业文明,创造一流工作业绩为宗旨,以保民生促和谐为落脚点。各青年文明号集体和争创单位将紧贴卫生行业特点,服务卫生工作中心,在优化管理、服务人民、塑造形象、提高效益等方面推出新举措,进一步提高服务能力,提升工作水平,促进单位和谐、社会稳定。该项活动启动后,各集体将根据本部门工作特点,突出工作重点,作出具体安排,细化活动方案,并在7月底至10月集中

组织开展活动。团委将于11月份召开主题活动交流会,对活动情况进行总结,并对活动中表现突出的青年文明号集体和个人予以表彰。

参会的青年文明号号长和骨干们一致表示,深入开展“保民生促和谐,青年文明号在行动”主题活动是一个很好的服务载体和服务平台,大家将积极行动起来,高度重视此次系列活动,力争通过该项主题活动进一步提升我院青年文明号的服务能力和良好形象,在全院青年中发挥示范导向作用。(团委)

如何防治夏季腹泻

一、腹泻预防要点:
1.注意饮用水卫生。饮用水应煮沸后饮用,可杀灭致病微生物。2.注意手的卫生。饭前、便后要洗手。3.注意食品卫生。食物要生熟分开,避免交叉污染。吃剩的食物应及时储存在冰箱内,且储存时间不宜过长。食用前要加热,以热透为准。

就要在家中及时口服补液盐,液盐在医院和药店里都可找到。3.发生腹泻也要继续进食。可以吃一些稀、软、易消化、有营养的食物,如鸡蛋羹、麦片粥、米粥、面条等。4.发生腹泻最好不要滥用抗生素治疗。抗生素不但可以杀灭病原微生物,也会影响人体的正常菌群,急性腹泻有可能因此转为慢性腹泻。而且腹泻是一种自限性疾病,也就是说一周左右就能自愈。如果病情严重,也要在医生的指导下谨慎使用。(消化科 潘永志)

二、腹泻治疗及注意事项:
1.一旦家中出现有腹泻、呕吐的病人,首先要及时到各医院的肠菌门诊就诊。2.如果不能及时到医院就诊,



2009年6月10日,我院肿瘤科作为与癌症协会合作单位参加了南京癌症协会癌症分会的癌症们的“十岁”生日活动,并为寿星们送上蛋糕。(宣传办)

呼吸科举行“冬病夏治”义诊

为了让越来越多的患者受益于“冬病夏治”独特的疗效,2009年7月4日上午,我院呼吸科在门诊大厅举行“冬病夏治”大型义诊活动。

“冬病夏治”是中国传统医学的一个重要特色,是中医“冬病夏治、夏病冬治”特色疗法中最常用的手段。对冬春季节容易发作的肺病在夏天进行治疗,达到减少冬春季节发作或减轻不发作乃至不发病的目的。临床上“冬病夏治”最经常用于冬春季节易好发的呼吸系统疾病如慢性咳嗽、急性支气管炎、哮喘、过敏性鼻炎等疾病。

当日,义诊现场,患者络绎不绝,达到了预期的效果。(宣传办)