

# “护理安全”警钟长鸣

近年来,患者安全问题已经引起世界卫生组织及国家医疗界的高度关注,成为医院管理领域最重视的议题之一。我院一直高度重视医院的质量管理与病人安全,始终把护理安全作为医疗安全的重心之一。

尽管医院实现了信息化,由计算机部分代替了人工,提高了效率,减少了差错,但直接为患者发药、打针、输液的毕竟还是护士,而准确识别患者身份和应对措施仍是护理人员的重要工作,故《2009年CHA患者安全目标》中就把“提高医务人员对患者身份识别的准确性”,严格执行“三查七对制度”,作为目标的第一

项。

落实三查七对制度有很多细节需要强化。我们在每一辆治疗车上都贴了一个醒目的羊条,写着“你做到三查七对了吗?”提醒护士不要忽视每一个环节。尽管有了一系列的措施,临床上还是会出现这样那样的问题。目前,临床上最常见的差错是相邻床位的“张冠李戴”。主要原因是住院病人有时会坐在其他患者的床上,而且对医护人员的呼唤往往随意答应,出现叫床号和叫患者名字双重视别仍然可能失效的情况。针对这一问题,我们进一步强化核对,并让患者参与。

“您好,我是您的管床护士XXX,现在我来为您输液,请问您叫什么名字?”这便是我们在做输液治疗时的第一句反问(即反问病人姓名)。

“1床\*\*是吗?”“今天为您输的液体是XX+XX药物,请您配合……”这是我们二次的核对。

“1床\*\*,如有需要,请按铃,谢谢您的配合……”为三次核对。

同时我们在核对过程中要求声音响亮,且病人要有明确的应答,即为“核对”。如果病人有任何疑问,则立即停止治疗,重新核对、核实。

自这一措施的实施,我们强化了“三查七对”的意识,通过多种识别确认病人的方法,有效地避免了患者抽血、用错药的现象。

(八病区 袁晓丹)

## ◎图片传真



为了进一步扩大我院耳鼻喉科在院及周边的影响力,提高科室的社会效益和经济效益,发挥科室治疗中耳炎鼓膜穿孔的优势,该科室在2009年3月14日及21日的上午开展了“鼓膜穿孔专病义诊”活动,深受群众欢迎。



今年3月12日是第四个世界肾脏日,为了提请人们关注的主题是“高血压和肾脏病”。我院肾内科于该日下午在医院内举行庆祝第四个世界肾脏日的义诊活动,活动圆满成功。



第二期中层干部培训顺利开课。刘红教授以“中层干部角色定位”为主要逻辑框架,为我院中心组成员和全体中层干部做了《中层干部角色定位和人际沟通》的专题报告。

# 我院检验科获“省级机关青年文明号”称号

近日,我院检验科通过上级评审,荣获2007年度“省级机关青年文明号”称号。检验科以“为服务对象提供优质高效的服务,确保检测结果的公正性、科学性、权威性,及时、准确地为服务对象提供可靠的检测报告。”为服务宗旨,以争创“文明单位”、“青年文明号”、“文明服务窗口”等活动为载体,以检验工作为中心、以优质服务为目标,弘扬“团结拼搏、求真务实、争创一流”的精神,在建立和完善

“15189”质控体系中,发挥党、团员模范带头作用,全面建设具有自身特色的化验窗口。

在“青年文明号”创建活动过程中,为提高创建工作水平,建立良好的机制,成立创建工作小组,制订相关争创计划,具体到责任人,认真落实考勤、工作纪律、宣传等日常事务管理及创建工作。通过全体人员共同努力下,不断完善建设,各项工作成绩提高显著。

与此同时,我院门诊收费处、总务科水电

班、一病区、十病区、心血管科、十二病区(普外科)、十一病区、中药房、急诊科被重新确认为2007年度“省级机关青年文明号”。此次评审经过了预先申报、组织考核、公示和严格审核等程序,树立典型、表彰先进,将引导和激发更多的青年集体投身青年文明号活动。希望受到表彰的青年集体珍惜荣誉,再接再厉,进一步提高创建水平,创新服务方式,充分发挥好示范带头作用。

(团委)

# 国家自然科学基金课题 ADME/Tox 阐述淫羊藿炮制机理研究顺利结题

日前,由我院中药制剂研究室研究员刘红斌博士主持的国家自然科学基金面上项目——ADME/Tox 阐述淫羊藿炮制机理研究顺利结题。

该课题从中药活性成分吸收代谢的角度创新性地提出淫羊藿炮制机理为:淫羊藿黄酮苷具有较差的渗透性,有一个糖取代基是淫羊藿黄酮保持溶解性的必要条件,随着糖基数目的增加,淫羊藿黄酮溶解性变大,渗透性变低,吸收变差(宝藿苷I的吸收>淫羊藿苷>朝藿定A、

B、C)。加热炮制可以使淫羊藿黄酮脱去糖基,由多糖苷转化为次糖苷(淫羊藿苷、宝藿苷I)的含量增高,既保证了黄酮的溶解性又提高了黄酮的渗透性,促进了吸收,控制炮制温度可以促进产生更多的易于吸收的生物活性黄酮(淫羊藿苷、宝藿苷I),从而保证和提高疗效。

该课题研究思路具有创新性,技术方法先进,为炮制机理研究提供了新思路和新方法。该课题培养博士研究生1名,硕士研究生6

名,发表论文15篇,其中SCI源刊1篇,中文核心期刊13篇,参加国内外学术会议交流13人次。

该课题的部分研究成果作为“中药复方ADME/Tox系统的研究”成果的有机组成部分,获2008年度南京市科学技术进步二等奖1项。

该课题的圆满完成,为今后继续开展中药制剂学科高水平研究奠定了基础。

(科教处 中药制剂研究室)

# 团支部换届改造工作圆满完成

2009年3月至4月,根据《中国共产主义青年团章程》第五章第二十四条“团的支部委员会、总支部委员会由团员民主选举产生,每届任期两年或三年”的规定,各团支部在广泛征求团员青年意见、各党支部和有关科室领导意见的基础上,经过提名推荐、资格审查、民主选举、审核公示等程序已分别完成改造工作。经院团委委员会研究,报请院党

委审核同意,以下人员当选新一届团支部委员。

- 内科第一团支部书记: 王燕
- 组织兼学习委员: 施开琴
- 宣传兼文体委员: 田群
- 内科第二团支部书记: 王静
- 组织兼学习委员: 吴艳丽
- 宣传兼文体委员: 袁晓丹
- 外科第一团支部书记:

- 成昌昌
- 组织兼学习委员: 陈艳
- 宣传兼文体委员: 徐寅
- 外科第二团支部书记: 何月红
- 组织兼学习委员: 胡定辉
- 宣传兼文体委员: 张兆莉
- 门诊机关后勤团支书: 陈晨
- 组织兼学习委员: 刘静
- 宣传兼文体委员: 吴可书

科研医技团支部书记: 施建丰
- 组织兼学习委员: 秦慧昊
- 宣传兼文体委员: 许珍珍

各团支部团员青年将在新一届团支委的带领下,更加有声有色的开展工作,让团组织建设迈上新的台阶。

(团委)

# 我院召开2009年度党风廉政和行风建设工作

3月9日下午,我院在多功能厅召开2009年度党风廉政和行风建设工作会议。院领导班子全体成员、职能科室和业务科室负责人、护士长共100余人参加了会议。院纪委书记、副院长朱佳同志代表院领导班子传达了全省卫生系统党风廉政建设工作会议精神和治理医药购销领域商业贿赂专项工作会议精神,总结我院2008年党风廉政建设和行风建设工作,布置2009年党风廉政建设和行风建设任务。为进一步加大行风工作力度,提高全院职工的服务质量、服务水平和病人满意度,会上下发了关于开展“优质服务”竞赛活动的通知。为贯彻落实“谁主管谁负责,抓行业必须抓行风”的指示精神,王小宁院长与全院61个业务科室、职能科室负责人签订了《2009年度廉政和行风建设责任书》。(纪检监察)



为了抓好中医药信息宣传员队伍建设,同时更好完善中医药信息宣传工作机制,借着“中医中药中国行”江苏站活动在全省掀起一股热潮,省中医药管理局及时召开了中医药信息宣传工作会议暨信息宣传员培训班,提出在今后一个时期,着力抓好中医药信息宣传长效机制建设,力求推进中医药信息宣传工作再上新台阶。培训班邀请了中医药报社社长和中国人民大学教授等专家就新闻采访、视觉新闻、如何向报社投稿等多个“实践”环节对全省信息宣传员进行了培训。我院几位参训同志都觉得受益匪浅。(宣传办)

# 盐城市卫生局来我院交流考察党风廉政和行风建设工作

2月20日,盐城市卫生局纪检组长刘德庆同志率领盐城市卫生局及有关单位领导来我院交流考察党风廉政和行风建设工作。我院副院长、纪委书记朱佳同志和副院长周厚华同志向考察组成员介绍了我院近几年党风廉政建设和行风工作经验,省“勤廉标兵”、我院大外科兼骨伤科主任林林同志向各位领导汇报了党风和廉政工作的做法和体会。会上,双方领导就行风工作进行了深入的交流和广泛的探讨。来访的考察组成员含盐城市第一人民医院、盐城市中医院、盐城市第三人民医院纪委和监察室领导以及局监察室主任等,我院参加接待的还有党办、院办和纪检监察室负责人。(纪检监察)

## ◎信息速递

### 调整三基考核模式 提升临床培训质量

今年伊始,我院医务处对临床三基训练与考核内容、模式作必要的调整、修改和补充,重视职业行为、临床思维、人文医学、医患沟通以及医疗法律法规知识的学习,改进训练和考核方法,实现“三基”训练、考核网络化。除传统的“三基”讲座外,“三基”理论训练、考核均使用我院去年底引进的医院管理知识平台及在线三基考试系统,达到考核无纸化、弹性化,其学习不受时间、地点限制,可在本院局域网内任何一台计算机上任何时间进行注册学习、复习、自测,并解决全院训练应考人员多,考场教室少,无法一次性集中训练、考试的难题。(医务处)

### 功能科开设超声专家门诊

日前,我院功能科为提高疑难病例超声诊断医疗水平,满足部分病友要求专家检查的特殊医疗服务,开设了超声专家门诊,由该科副主任医师坐诊。凡因疑难病例会诊或需主任检查的病友可挂超声专家门诊号,并单独候诊。(门诊部 宣传办)

### 行政楼搬迁工作顺利完成

为了我院科研事业的发展需要,我院行政楼要进行重新整修和再利用,所有行政人员于4月10日至20日整体搬迁至临时活动房过渡。经过前期的精心准备,行政、后勤等科室通力配合和积极支持,搬迁工作顺利完成。这充分体现了我院各科室的团结协作精神,为医院的更好发展奠定了良好的基础。(党办)