



# 我院顺利通过质量管理体系第二次监督评审

2008年11月3日至6日,受华夏认证中心委派,由孙薇、张昱等2位专家组成的评审组对我院进行了第二次质量管理体系监督审核。经过3天半的现场审核,评审组认为我院目前的质量体系运行正常、有效,符合GB/T19001-2000标准的要求,做出了推荐保持认证注册资格的审核结论。

本次评审重点是对我院2007年12月第一次监督评审以来管理体系中各个要素及其运行状况进行评审。评审组在现场评审中,察看了整体环境,并以现场提问、查阅记录等方式进行了评审,并对第一次评审中不符合项整改措施的有效性进行了评价。本次评审共提出了3项不符合项,我院已于11月25日前完成了整改,并将整改报告等交评审组长确认后上报华夏中心。

质管办



## 青年文明号创建单位号长培训

为了进一步提高省级机关青年文明号的创建水平,11月18日,省级机关团工委举办了青年文明号负责人培训班,我院省级机关青年文明号创建单位信息中心、检验科及ICU的3名号长参加了培训。

省委党校崔海鹏教授和团省委城工部朱永安部长应邀作了创建青年文明号相关知识讲座。为了增强参加学习人员的感性认识,此次培训还邀请了二位同志分别从如何创建青年文明号和基层团委如何抓好创建工作的角度作了经验介绍和交流。

培训活动结束后,号长们纷纷表示,通过这次学习,对青年文明号的含义和创建工作规范加深了理解,为今后不断提升青年文明号的创建质量奠定了基础。

团委

## 保安深夜勇擒窃药贼

2008年11月18日凌晨12点14分左右,我院红外报警器突然发出报警,显示院药材科药库有异常情况,随后巡逻保安人员立即赶往现场查看。并对药材库周边进行布防。2点50分左右保安队员汤红兵发现一可疑人员背着一大包从病房楼后窜出,随即上前盘查此人见有保安队员即加速往前逃窜,并把一大包物品抛掷在院墙外。保安队员奋力追赶将其人抓获,并随即在抓获点周围搜出蛇皮旅行包一只,当即将此带回报卫科控制审查,经清点包内有达美康等治疗糖尿病药品350盒,随即报警并通知保卫科领导。110民警和保卫科领导随后到达,经初步核实此人系内蒙古人,有盗窃药品的犯罪前科,此次盗窃我院药品价值的两万六千余元。目前此人已经移交公安机关处理。

保卫科



# ISO15189 系列知识介绍(二) 之 ISO 15189: 医学实验室国际通行标准

### 1 ISO 15189的特点

该标准以医学实验室的定义解释了应用领域:对来自人体的各种材料进行生物学、生物物理学、细胞学和病理学等所有类型检验的一切活动,其目的在于为疾病的诊断、预防和治疗以及健康评估提供信息。

与ISO 17025检测实验室通用标准相比,ISO 15189着重于患者结果的解释,向临床医生信息、检验前、后分析阶段特定质量要求,对技术和医学资质的更广泛的定义,以及关于质量、安全和伦理的一系列问题。涉及的特定主题有:

- 特定情况下患者检验的合理选择
- 取样指导和患者准备
- 初始存储和向检验现场的运输
- 周转时间和紧急检验
- 由转诊实验室(以及提供组织病理、细胞学和相关课题附议的会诊医生)进行的检查
- 对生物学标准间期的关注
- 关于报告和职业判断的信息

- 技术和医学资质
- 机密性问题

最后,标准包括两个附录,关于伦理问题的可行建议(附录C)和实验室信息系统的保护(附录B)

### 2 如何理解用于POCT的ISO 15189

POCT通常由护士来操作,因而ISO 15189要求对他们进行培训,从实际情况看,由实验室提供培训是不可行的。一个解决方案是由与实验室有密切合作的护理部的主管来从事或指导培训工作,并保存受训人员的记录。POCT委员会有助于避免POCT和医院中心实验室的检验结果相互矛盾,产生问题。临床医生和参与检验过程的人员之间的良好交流,对防止问题的发生至关重要,在引进新POCT的情况下尤其如此。

### 3 ISO 15189的优势

为全世界所接受的这项关于实验室医学质量要求的标准(ISO 15189),凭借这个通用国际标准,医学实验室专业将提升其质量形象和信誉。欧盟认可合作组织(EA)和



## 检验科

国际实验室认可协会(ILAC)以ISO 15189为标准来认可医学实验室,虽然目前允许实验室在ISO 15189和17025之间作选择,但EA实验室医学工作组最近坚持ISO 15189作为首选。这个声明非常重要,因为它承认了医学实验室有别于其它实验室,因而需要有不同的检验要求。在EA和ILAC的体系内,建立起了认可实验室检验结果相互认可的共同多边协议(MLAs)。 检验科

## 省级青年文明号评审组来院检查指导

11月11日,江苏省卫生系统省级青年文明号评审组一行3人来到我院,对我院普外科青年文明号的创建工作进行检查验收。

党办徐健斌主任代表院党委对检查组表示欢迎,并向他们简要介绍了单位的基本情况。随后由号长钱海医师向检查组具体汇报了近两年文明号的创建工作开展情况。随后,检查组对照《江苏省卫生系

统省级青年文明号考核细则》进行台账和现场检查,实地察看了普外科病区,检查医务人员开展服务及各项工作的落实情况。他们对我院的争创工作给予了充分地肯定,希望今后能以争创省级青年文明号活动为契机,推动各项工作进一步向前发展。

青年文明号的检查评审既是一个为我院工作传经送宝的机会,也是我们查找自身不足和学习提高的机会。“青年文明号”

的创建是反映时代变化的一个动态标准,不是一劳永逸事情,要永葆“青年文明号”的先进性需要“青年文明号”的管理工作紧扣时代脉搏,与时代发展同步。要把创建“青年文明号”作为行业文明建设的一个载体和弘扬、传播、示范行业文明的一个窗口,同时也应把创造一流业绩作为青年文明号活动的一项基本内容。

团委

## 让爱飞得更远 ——记ICU护理的延伸服务

配以相应的文字描述,使病人与医护人员之间沟通无障碍,及时了解病人的一些主诉和心理动态。

抓好每天探视30分钟,与家属及时沟通,积极调动家属的主观能动性。患者家属的一言一行对患者的影响是不容忽视,不可取代的。重视每天短短30分钟的探视时间,指导患者家属正确的探视情绪,争取家属的默契配合,让患者觉得自己还是被别人需要的,增强其对康复的渴求,积极配合治疗、护理。

通过“爱的明信片”拉近病人与家属、朋友之间的距离,让病人和家属的沟通不在局限于每天三十分钟的探视;通过书写祝福的语言和问候,为病榻中的亲人带去鼓励和安慰,让亲情围绕在他(她)身边,增强病人与病魔战斗的信心。

开展出院病人回访制度。为每一个出ICU的病人进行档案登记,三天后做第一次回访,填写ICU出院病人回访表,实时记录回访时病人的基本状况,并发放“ICU满意度调查表”,让病人或家属有充分的时间写下真实的想法和感受。一周后由护士长做第二次床边或电话随访,鼓励病人早日康复,收回“ICU满意度调查表”,以利进一步的改进和完善工作。

护理是一门艺术,它不仅仅只表现在护士优雅的举止、整洁的仪表、轻盈的动作,给人以美感,更重要的是通过护理能体现出我们护士对病人的真情实感。我们要用爱架起一座彩桥,呵护生命之舟驶得更远更久……

——ICU 张静娴

## 团委组织“三下乡”

10月29至30日,省级机关团工委组织省卫生厅、省委办公厅、省人大、省政协、省交通厅、凤凰出版传媒集团、省体育局、省药监局、省级医疗机构等省级机关三十多家单位的青年医务工作者、农业科技人员和机关团干部,赴响水县小尖镇开展了为期两天的科技、文化、卫生“三下乡”活动。团省委新闻副书记代表我院参加,并带去捐赠药品3000余元。

参加活动的青年专家们为当地农民提供医疗卫生、农业科技、法律等咨询服务。省级医疗机构的青年医生们在镇卫生院为当地农民群众义诊服务千余人次,并针对病症当场把药品发放到农民手中,还耐心细致地回答农民有

关卫生保健方面的咨询。一位镇干部说,省级机关的团员青年们不但现场为我们送医送药,为我们带来了新知识、新信息,还为我镇今后的发展提出了很好的建议,我们对这样的活动很欢迎,很感谢。

索书记表示,参加此次活动是一次宝贵的交流、学习机会,也是在各行各业青年之间展现我们卫生青年良好精神风貌的机会,增进社会对卫生行业的认识和了解。同时,帮助我们进一步了解了省情、民情和基层情况,强化了我们的全局意识和责任意识,也增强了我们认真贯彻落实党的十七届三中全会,为推进农村改革发展作贡献的责任感和使命感。

团委



我院参加卫生厅纪念改革开放30周年主题演讲比赛,何月红、李颖佳荣获三等奖。

党办

最好在夕阳西下的时候幻想什么,而要在旭日初升的时候就投入工作。古来一切有成就的人,都很严肃地对待自己的生活,当他活着的一天,总要尽量劳动,多工作,多学习,不虚度年华,不让时间白白地浪费掉。——邓拓