



江苏省中医药研究院 江苏省中西医结合医院

主办：江苏省中医药研究院
江苏省中西医结合医院

内部发行

2008年10月31日 星期五

第1期 (总1期)

创刊寄语

2008年的十月, 落叶吐金, 秋色烂漫, 在这收获的季节, 我院的院报创刊了。

千呼万唤始出来的院报, 不是因为我们的怠慢, 而是因为心里的敬畏, 希望她是完美的。院报的宗旨是要展现全体员工精神风貌, 宣传医院改革发展动态, 培植研究探讨的土壤, 褒奖大区精湛的典范, 沟通员工情感的桥梁。院报应该是医院文化建设的重要标志, 彰显医院文化的深度。

院报所体现的既是我院五十年历程的深厚文化积淀, 也是单位文化建设事业发展的历程, 更是我们走向美好明天的见证。我们感谢所有员工的辛勤付出, 也感谢曾经支持、关心、鞭策过我们的领导和社会各界的朋友! 更希望大家关心支持我们的院报, 积极参与, 共同将这株幼苗, 培育成根深叶茂的参天大树。

院报编委会

2008年10月20日

我院08年度工作计划和预定目标进展顺利

今年以来, 我院全体职工认真贯彻落实党的十七大精神和省委十一届三次全会精神, 按照省科技厅、卫生厅和中医药局的总体部署, 贯彻落实科学发展观, 以内涵建设为重点, 以文化建设为基础, 规范化推进为抓手的工作思路, 围绕公益研究和公益服务, 通过加强服务能力建设和质量管理, 不断提高中医药研究和医疗服务水平, 在全院职工共同努力下, 实现了预定的管理目标和效益指标。

截止九月底共申报各级各类项目36项, 已中标省自然科学基金3项, 省国际合作1项, 省科技基础设施及配套建设项目2项; 完成省局级项目验收2项; 在研多中心药物临床试验10项, 新签订合同4项, 经费16.7万元; “名医名方适宜剂型重点研究室”被列为国家中医药管理局第一批拟建重点研究室建设项目, 建设方案通过由江苏省中医药局组织的专家论证, 今年3月份顺利通过了国家中医药管理局组织的专家验收。

1-9月份门急诊总诊疗人次363065, 比去年同期增长13%; 出院人数8318人次, 比去年同期增长8.7%; 床位使用率89.7%, 比去年同期增长2.1个百分点; 床位周转次数19.1, 比去年同期增长3.2%; 出院者平均住院日12.8天, 比去年同期减少0.1天。

国家中医药管理局十一五重点专科医院建设单位——心血管科、骨科; 省中医临床重点专科——骨科、消化科、肿瘤科; 省中医重点建设专科——呼吸科, 均按各级建设计划要求落实中西医结合诊疗规范方案和评价体系的梳理和制定。门急诊医技综合楼于今年3月中旬动工建设, 3月初成立医院基建材料设备招标采购小组和基建工程纪检监察小组, 建立健全内部控制制度, 明确各小组职责范围, 与华电医院合作, 工作进展顺利, 各项工作均有明显进步。

目前, 我们仍然还有一些重点工作需进一步加大力度, 全院职工要上下一致、全院同心, 为我们的共同目标和美好未来贡献力量和智慧, 确保各项任务 and 年度计划顺利完成。

(院办)

钱士辉同志获2008年度“江苏省有突出贡献中青年专家”称号

最近, 江苏省人民政府公布了2008年度江苏省有突出贡献中青年专家名单, 我院中药资源室主任钱士辉同志光荣入选。

钱士辉主任, 1989年7月硕士毕业后来院工作至今, 一直从事中药制剂方面的研究工作, 现为研究员职称。近年来, 他先后承担和参加国家“十五”攻关项目、省公益研究项目、省软科学项目、省科技攻关项目、省自然科学基金项目、省应用基础研究项目、省社会发展项目以及省中医药局中西医结合项目等各级各类纵向课题20余项, 横向合作课题5项。2004年被聘为国家自然科学基金同行评议专家, 2007年被批准为省“333工程”第三层次培养对象。

“省有突出贡献中青年专家”评选是卫生部为体现“尊重知识、尊重人才”, 鼓励优秀中青年专家, 加强卫生行业人才队伍建设, 造就一支高素质的学术技术带头人队伍而开展的。此项称号每两年评选一次, 每一届当选名额不超过80名。此次江苏省卫生厅厅直单位共有6人当选, 钱士辉同志也就此成为我院第三个获此殊荣的中青年专家。

(人事科)



为了营造优秀的医院文化, 加强内涵建设, 提升我院整体形象。2008年10月11日我院举办了第三期“拓展训练培训”, 旨在提高员工凝聚力, 加强团队协作精神, 促进我院的发展。

门急诊开展“满意窗口”竞赛活动

为进一步提高服务质量和水平, 提升患者的满意度, 我院从2008年5-9月, 在门急诊22个科室部门开展“满意窗口”竞赛活动。参赛的科室、部门有: 挂号收费处、住院处、检验科、功能科、放射科、内理科、草药房、西药房、急诊药房、门诊一站式服务、急诊科护士组、急诊科医生组、妇产科门诊、儿科门诊、针灸科、推拿科、理疗科、皮肤科、眼科、口腔科、五官科、传染科。

为搞好此项竞赛活动, 院里专门向全院发文, 并于4月21日召开了竞赛活动动员大会, 朱佳副院长在会上作了布置和动员。次日, 又召集有关职能部门和22个参

赛科室部门布置和商议具体落实措施。

活动开展以后, 各职能部门和22个参赛科室部门都十分重视, 大家一致认为, 随着我院门急诊量的逐渐增加, 门急诊各科室如何为病人提供“温馨、便捷、优质”的服务都面临新的考验。而窗口部门是医院服务的第一窗口, 她的服务态度、形象直接影响医院的整体形象。所以, 各参赛科室、部门都行动起来, 如功能科、急诊科、妇产科、康复中心、中药房、挂号收费处等都结合各自具体工作实际, 进一步增强服务意识, 更新服务理念, 优化服务流程, 讲究服务技巧, 遵守服务礼仪, 执行服务规范, 努力做到从自己做起, 从一点一滴做起, 从

每个服务环节入手, 用平和的心态、美好的笑脸、优质的服务面对病人, 提高工作主动性、创造性和积极性, 受到病人一致好评。

为搞好此次竞赛活动, 院里组成由党办、纪检监察室、工会、团委、医务处、门诊部、护理部等参加的“满意窗口”竞赛活动考察评比小组, 从现场察看、病人问卷调查、病人对窗口的表扬和投诉、参赛科室的工作实绩、改进措施、宣传稿件、台帐等方面进行综合评比。竞赛活动结束后, 将对评选出的“满意窗口”给予一定的奖励, 并授予“红旗窗口”牌。

(纪检监察室)

我院举行“改革开放30年”主题演讲比赛

为了纪念改革开放30周年, 深入学习贯彻党的十七大精神, 全面落实科学发展观, 深刻缅怀改革开放30年的伟大成就和光辉历程, 根据省卫生厅文件通知, 我院于10月22日下午在多功能厅组织了“改革开放30年”的主题演讲比赛。



来自12个团支部选送的选手, 依次登台, 深情讴歌改革开放30年来卫生事业发展的辉煌成就。有的从我们医院的角度入手, 述说其中的沧桑变化, 旧貌换新颜; 有的从本科室方向着眼, 从小事里面看大变化; 还有的从大处切题, 再用小事铺陈, 表达出卫生事业的发展当以人民的利益为重。

比赛气氛热烈, 高潮迭起, 最终在院领导公正评判和点题后, 分别评出了主题征文和主题演讲的名次, 并再次升华了其中的纪念意义。

自活动开展以来, 得到院领导和广大职工的积极响应, 很多人踊跃报名投来了稿件, 还有很多人提出了中肯的意见和建议。口中述说的是卫生事业发展30年来的故事, 心中收获的是我们医务工作者对未来美好发展的信念, 感慨良多, 受益匪浅。

(党办)

人人参与促进文明
点滴滴展示文明

我院干部职工参加创建全国文明城市活动纪实
为抓好南京地区卫生系统创建全国文明城市工作, 7月10日省卫生厅、南京军区联勤部卫生部、南京市卫生局联合发出开展“发扬抗震救灾精神 创建人民满意窗口”活动后, 全院干部职工积极响应, 全力投入此项活动中。
为加强对创建活动的领导, 我院先后成立了由院长、书记任组长的创建活动领导小组, 下设活动办公室。为加强对创建活动的督查工作, 院里又成立了创建活动督查小组。我院紧跟上级部署, 先后多次召开创建活动动员大会、工作推进会, 并向全院干部职工发出有关创建全国文明城市的公开信, 向每一位职工提出参加创建全国文明城市活动的具体要求。
“南京是我家, 创建靠大家”, 作为南京的窗口单位, 全院广大干部职工个个动手、人人参与, 大家听广播、看报纸、认真背诵上级下发的社会公德、家庭美德等内容, 使创建工作家喻户晓、人人皆知, 以饱满的精神, 全力投入创建全国文明城市活动中。大家认真做全国文明城市测评调查问卷, 院里下发650份, 回收621份, 回收率为95.5%。各科室组织员工认真学习“医院窗口服务规范”, 逐条对照, 举一反三, 并结合各科室的工作实际, 不断完善自己的工作流程, 不断改进和规范自己的医疗工作。大家从我做起, 从一个个具体工作和细节入手, 努力提高服务质量和水平, 千方百计满足患者的需求。各科室积极宣传创建工作的意义, 严格要求员工, 尤其强调准时开窗、挂牌上岗、态度和蔼、服务主动热情、语言文明礼貌。创建活动中, 涌现出许多先进科室和个人, 如急诊科全体医护人员努力提高服务质量和水平, 尤其儿童输液大厅的护士们, 在输液患儿较多的情况下, 加强工作责任心, 忙而不乱, 一针见血, 受到患儿家长的好评。内、外、妇、儿各科诊室以及功能科、检验科、药剂科等为满足病人需求, 提前上班做好工作的各项准备, 加强与病人沟通, 提高服务水平和服务态度, 受到病人普遍赞扬。挂号收费处增加窗口并提前到7:30 挂号收费, 消灭了病人排队长的现象。总务科加强全院的巡查, 发现垃圾及时清理, 并消灭了卫生死角。院里加强巡视和督查并认真兑现有关处罚规定, 保持全院创建工作井井有条。近一个月没有发现随地吐痰、不戴胸牌、上班串岗脱岗、看报、吃零食、与病人争吵等不文明现象。经全院干部职工共同努力, 在8月至9月15日的全市卫生系统的全国文明城市工作检查中, 我院连续三次得分为100分, 受到全市卫生系统创建全国文明城市领导小组的表扬。

(纪检监察室)

主编: 朱佳

副主编: 王性云 徐健娥

责任编辑: 吴青

本版责任编辑: 李红玲 陈小芳